

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

MEDIAFIX GmbH
Vitalisstraße 158
50827 Köln
Deutschland



Geltungsbereich

Serviceerbringung bei der Digitalisierung von Bildmedien und Filmmedien für Privat- und Geschäftskunden im deutschsprachigen Raum sowie professioneller Umgang bei Beschwerden und Reklamationen



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 181632
Auditbericht-Nr. 3534 3263

Gültig von 2023-11-02
Gültig bis 2024-09-05
Erstzertifizierung 2018

Stefanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-11-02

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.