

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**MEDIAFIX GmbH**  
Oskar-Jäger-Straße 127  
50825 Köln  
Deutschland



Geltungsbereich

### Serviceerbringung bei der Digitalisierung von Bildmedien und Filmmedien



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 181632  
Auditbericht-Nr. 3522 8567

Gültig von 2018-09-06  
Gültig bis 2019-09-05  
Erstzertifizierung 2018

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2018-09-06

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.